

## İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Bağışçılarımız, yaptıkları bağışların, bağış yaptıkları tarihten itibaren, **ilgili ayın son gününe** kadar iade talebinde bulunabilirler. İade talebi için kullanıcılar **bagis@fmv.edu.tr** e-posta adresi üzerinden irtibat kurabilirler. İade işlemine dair gerektiği durumlarda yazılı bilgilendirme istenebilir. İade talebine dair onay bilgisinin verilmesinin ardından, iade işlemi başlatılır.

Kredi kartı bağışlarında iade, ilgili banka tarafından kullanıcının kredi kartına bankanın prosedürlerine uygun olarak yapılır, süre konusunda Vakfımızın bir tasarrufu bulunmamaktadır.

Bankadan yapılacak düzenli bağışlar, çekim tarihinden en az 10 iş günü önce bildirildiği takdirde iptal edilerek, çekim işlemleri durdurulur.

İptal işlemleri için e-posta adresine talepte bulunulması gerekmektedir. E-posta adresine yapılan talepler Pazartesi-Cuma günleri arası 10.00 – 16.00 arasında değerlendirilecektir.

Her türlü soru ve sorun için kullanıcılar **bagis@fmv.edu.tr** mail adresinden irtibat kurabilirler. Talepler Pazartesi-Cuma günleri arası 10.00 – 16.00 arasında işleme alınabilecektir.

Vakfımızın iptal ve iade koşullarına dair değişiklik yapma hakkı saklıdır. Böyle bir durumda, değişiklik yapıldığı tarihten itibaren yeni koşullar geçerli olacaktır.